Poučenie o odstúpení od zmluvy

1. Kedy môžete odstúpiť

Ako spotrebiteľ máte pri kúpe tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.lnatura.sk spravidla právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní. Lehota začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru vami alebo vami určenou osobou odlišnou od dopravcu. Pri samostatne dodávaných výrobkoch z jednej objednávky plynie od prevzatia posledného výrobku; pri dodávke pozostávajúcej z viacerých častí od prevzatia poslednej časti. Od zmluvy môžete odstúpiť aj pred prevzatím tovaru.

Ak predávajúci nesplní zákonnú informačnú povinnosť o práve na odstúpenie, uplatnia sa pravidlá predĺženia lehoty podľa § 20 zákona č. 108/2024 Z. z.

2. Ako oznámiť odstúpenie

Odstúpenie môžete oznámiť jednoznačným vyhlásením e-mailom na info@lnatura.sk alebo listom na adresu Lnatura, s. r. o., Prosiek 2, 032 23 Prosiek, Slovenská republika. Môžete použiť priložený formulár, jeho použitie však nie je povinné. Lehota je dodržaná, ak oznámenie odošlete najneskôr v posledný deň lehoty.

Ak je na našom e-shope dostupná funkcia „Odstúpiť od zmluvy tu“, môžete odstúpiť aj jej prostredníctvom. Po potvrdení elektronického odstúpenia vám bezodkladne zašleme potvrdenie na trvanlivom médiu s obsahom oznámenia a dátumom a časom jeho odoslania. Funkcia online odstúpenia nenahrádza možnosť oznámenia e-mailom alebo listom.

3. Vrátenie tovaru

Tovar odošlite alebo odovzdajte bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy, na adresu Lnatura, s. r. o., Prosiek 2, 032 23 Prosiek, Slovenská republika. Lehota je dodržaná, ak tovar odošlete najneskôr v jej posledný deň. Táto povinnosť neplatí, ak predávajúci navrhne, že tovar sám vyzdvihne.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate vy, pokiaľ sa predávajúci nezaviazal ich znášať alebo zákon neustanovuje inak. Prosíme, neposielajte zásielku na dobierku bez predchádzajúcej dohody.

4. Vrátenie platieb

Najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení vám vrátime prijaté platby v rozsahu odstúpenia vrátane zákonom vyžadovaných nákladov na doručenie. Ak ste si výslovne zvolili drahší spôsob doručenia než najlacnejší bežný spôsob nami ponúkaný, rozdiel nákladov na doručenie nevraciame.

Pri kúpe tovaru môžeme vrátenie platieb zadržať dovtedy, kým nám tovar nebude doručený alebo kým nepreukážete jeho odoslanie, podľa toho, čo nastane skôr; to neplatí, ak si tovar vyzdvihneme sami. Platby vraciame rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri úhrade, pokiaľ sa výslovne nedohodneme na inom spôsobe bez ďalších poplatkov.

5. Zníženie hodnoty výrobku

Zodpovedáte len za zníženie hodnoty tovaru, ku ktorému došlo v dôsledku zaobchádzania presahujúceho rozsah potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru; tým nie sú dotknuté zákonné výnimky. Ak predávajúci nesplnil informačnú povinnosť o práve na odstúpenie, toto pravidlo sa uplatní v zákonom obmedzenom rozsahu.

6. Výnimka – hygienický ochranný obal

Podľa § 19 ods. 1 písm. e) zákona č. 108/2024 Z. z. nemožno bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o dodaní tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak bol ochranný obal po dodaní porušený.

Výnimka sa neuplatňuje automaticky na všetky kozmetické výrobky. Predávajúci ju môže uplatniť len pri konkrétnom výrobku, pri ktorom sú splnené všetky zákonné podmienky. Samotné otvorenie bežnej prepravnej škatule nie je automaticky porušením hygienického ochranného obalu. Právo reklamovať vadný tovar zostáva zachované.

7. Ďalšie zákonné výnimky

Právo na odstúpenie bez uvedenia dôvodu sa neuplatní ani v ďalších prípadoch podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z., ak sú splnené ich konkrétne podmienky; príkladom môže byť tovar vyrobený podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo na mieru. Bežný výber variantu z ponuky sám osebe nemusí predstavovať výrobu na mieru.

8. Kontakty a účinnosť

Lnatura, s. r. o., Prosiek 2, 032 23 Prosiek, Slovenská republika, IČO: 53 655 150, DIČ: 2121465478, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 76843/L; e-mail: info@lnatura.sk, telefón: 0907 752 678.

Toto poučenie sa riadi zákonom č. 108/2024 Z. z., najmä § 19 až 22 vrátane § 20a. Účinnosť: 23. 11. 2026.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Adresát: Lnatura, s. r. o., Prosiek 2, 032 23 Prosiek, Slovenská republika; info@lnatura.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o kúpe tohto tovaru:

_____

Číslo objednávky: _____

Dátum objednania: _____ Dátum prevzatia: _____

Meno a priezvisko spotrebiteľa: _____

Adresa spotrebiteľa: _____

E-mail na komunikáciu: _____

IBAN (nepovinné; len ak je dohodnutý bankový prevod): _____

Dátum: _____ Podpis (len pri listinnom oznámení): _____